

JASNE ZASADY. MNIEJ PYTAŃ.

Te krótkie warunki wysyłamy razem z wyceną. Zaakceptowana wycena i Brief Kreatywny określają finalny zakres i materiały.

01 / START I PŁATNOŚĆ

Produkcja startuje po otrzymaniu kompletnego briefu, wymaganych materiałów produktowych i 50% zaliczki. Pozostałe 50% jest płatne przed przekazaniem finalnych plików.

02 / TERMIN

Starter: 3 dni robocze. Campaign: 7 dni roboczych. Monthly: ustalony harmonogram miesięczny. Termin zatrzymuje się podczas oczekiwania na feedback, brakujące materiały lub akceptację.

03 / POPRAWKI

A la carte obejmuje 1 zbiorczą rundę feedbacku przesłaną w ciągu 5 dni roboczych. Starter: feedback przez 7 dni roboczych. Campaign: przez 14 dni roboczych. Monthly: w aktywnym cyklu miesięcznym.

04 / BŁĘDY AI

Wyraźne błędy produkcyjne AI, np. zniekształcone dłonie, zła proporcja produktu lub nieczytelna etykieta, poprawiamy bez zużywania limitu feedbacku klienta.

05 / ZMIANA ZAKRESU

Zmiany w zaakceptowanym kierunku są poprawkami. Nowy koncept, nowy brief lub istotna zmiana kierunku po akceptacji to nowa praca i jest wyceniana osobno, od 250 zł tam, gdzie ma to zastosowanie.

06 / FEEDBACK I BRAK ODPOWIEDZI

Feedback prosimy przysyłać zbiorczo w jednej wiadomości. Brak feedbacku lub akceptacji przez 10 dni roboczych od dostarczenia materiału lub prośby o akceptację oznacza akceptację danego etapu i możliwość jego zamknięcia.

07 / MONTHLY

Monthly ma minimum 2 miesiące. Niewykorzystany zakres nie przechodzi na kolejny miesiąc. Jeśli opóźnienie powstanie po stronie NOELL Studio, dany materiał nie przepada i przechodzi do kolejnego cyklu.

08 / PRAWA I PLIKI

Organic i paid social usage są wliczone w ceny pakietów. Formaty 9:16, 4:5 i 1:1 są w cenie tam, gdzie mają zastosowanie. Pliki źródłowe, wyłączność i nietypowe rozszerzone licencje ustalamy osobno.

09 / MATERIAŁY KLIENTA

Klient potwierdza, że ma prawo przekazać i wykorzystywać logotypy, zdjęcia produktów, znaki towarowe, wizerunki i inne materiały oraz dostarczy wystarczająco czytelne referencje produktu.

10 / REZYGNACJA I PORTFOLIO

Zaliczka rezerwuje czas produkcyjny i pokrywa wykonaną pracę oraz nieodwracalne koszty po starcie projektu. NOELL może pokazywać finalną realizację w portfolio, chyba że pisemnie ustalimy embargo; można poprosić o embargo do 6 miesięcy.